

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ  
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/  
(Ф.И.О. декана (директора института))

30.06.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б.1.2.1 Введение в профессиональную деятельность

*(код и наименование дисциплины по учебному плану)*

Направление подготовки  
(специальность)

43.03.02 Туризм

Квалификация выпускника

Бакалавр

*(бакалавр/магистр/специалист)*

Направленность

Технологии и организация туроператорских и  
турагентских услуг

Курс 1, 2

Семестр 1, 2, 3

**Распределение учебного времени**

|  |                |                       |
|--|----------------|-----------------------|
| Трудоемкость по учебному плану                         | <u>252 / 7</u> | часов/зачетных единиц |
| Лекции   | <u>6</u>       | часов                 |
| Лабораторные работы                                    | <u>-</u>       | часов                 |
| Практические занятия                                   | <u>4</u>       | часов                 |
| Иная контактная работа                                 | <u>-</u>       | часов                 |
| Всего контактной работы (без учета экз.)               | <u>10</u>      | часов                 |
| Контактная работа по экзамену                          | <u>6</u>       | часов                 |
| Курсовой проект (работа)                               | <u>-</u>       | семестр               |
| Самостоятельная работа обучающихся<br>(без учета экз.) | <u>206</u>     | часов                 |
| Самостоятельная работа по подготовке к<br>экзамену     | <u>30</u>      | часов                 |
| Экзамен  | <u>2</u>       | семестр               |
| Зачет  | <u>3</u>       | семестр               |
| БРК, ДЗ  | <u>-</u>       | семестр               |

\_\_\_\_\_  
(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм

Программу составили:

|  |           |             |                |
|--|-----------|-------------|----------------|
| доцент с ученой степенью<br>кандидата наук | СиТ       | СОГЛАСОВАНО | В.В. Лежнин    |
| (должность)                                | (кафедра) |             | (И.О. Фамилия) |

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина  
Кафедра сервиса и туризма

|                     |             |                |                        |
|---------------------|-------------|----------------|------------------------|
| 31.01.2022          | протокол №  | 1              | (наименование кафедры) |
| (дата)              |             |                |                        |
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | С.М. Васина    |                        |
|                     |             | (И.О. Фамилия) |                        |

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)  
кафедрой(ами).  
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

|                     |             |                |
|---------------------|-------------|----------------|
| Заведующий кафедрой | СОГЛАСОВАНО | С.М. Васина    |
|                     |             | (И.О. Фамилия) |

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит  
выпускающая кафедра

|             |                |
|-------------|----------------|
| СОГЛАСОВАНО | В.П. Комисар   |
|             | (И.О. Фамилия) |

Эксперт(ы): Коновалов Валерий Леонидович, директор ООО "Интурвест"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.07.2021 г.  
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

## Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

| Код и наименование компетенции  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения  |
|---|---|--|
| 1. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы                | <b>знания:</b> 1. знать и уметь грамотно работать с туристскими ресурсами 2. нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность туристских предприятий 3. методику работы с туристскими ресурсами<br><b>умения:</b> 1. уметь решать вопросы и проблемы, связанные с ограничением времени в сфере туризма 2. уметь оценивать временные ресурсы в туристской сфере деятельности<br><b>навыки:</b> 1. владеть технологией работы с временными ресурсами 2. владеть навыками использования коммуникативных технологий в сфере туризма 3. проявлять умение саморазвития, основанное на образовательных принципах.          |
|   | УК-6.2. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе | <b>знания:</b> 1. знает основы туристской деятельности 2. знает правила общения и взаимодействия с туристами 3. знает основы нормативной деятельности в сфере туризма<br><b>умения:</b> 1. умеет работать с туристскими ресурсами 2. умеет анализировать новые направления на туристском рынке и использовать данные для самоактуализации и самообучения<br><b>навыки:</b> 1. владеть навыками самостоятельной работы в процессе обучения 2. применять технологии саморазвития и использования новых технологий в работе с туристами 3. использовать образовательные технологии в процессе работы с потребителем услуг |

## Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Ознакомительная практика (УК-6)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных

компетенций в следующих дисциплинах: Психология туристской деятельности (УК-6);  
практиках: Учебная практика. Сервисная практика (УК-6)

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, лекция с элементами мозгового штурма

### Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1 семестр

| Виды и темы занятий  | Количество часов | Формируемые компетенции |
|--|------------------|-------------------------|
| <b>Теоретические основы введения в профессию</b>   | <b>36</b>        | УК-6                    |
| Лекция. Концептуальные рамки туризма. Понятия, цели и функции туризма.   | 2                |                         |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение<br>1. Приведите и раскройте основные особенности национального туристского рынка?<br>2. Охарактеризуйте основные тенденции динамики туристского рынка<br>3. Напишите эссе на тему: "Роль и влияние внешних и внутренних факторов в туризме" | 34               |                         |
| Иная контактная работа:  | 0                |                         |

#### 2 семестр

| Виды и темы занятий   | Количество часов | Формируемые компетенции |
|---|------------------|-------------------------|
| <b>Туристская деятельность в Российской Федерации: основная специфика деятельности</b>  | <b>108</b>       | УК-6                    |
| Лекция. Классификация туристских учреждений. Виды туристских предприятий в России.  | 2                |                         |
| Практическое занятие. Создание проекта на тему: "Анализ развития определенного вида туризма в России"   | 2                |                         |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение<br>1. Определите по каким критериям производится оценка эффективности функциональной территориальной системы туризма?<br>2. Напишите эссе на тему: "Проблемы развития туризма в Республике Марий Эл"<br>3. Перечислите основные принципы и особенности развития туристской дестинации. | 104              |                         |
| Иная контактная работа:   | 0                |                         |
| Подготовка к экзамену   | 30               |                         |
| Проведение экзамена   | 6                |                         |

#### 3 семестр

| Виды и темы занятий | Количество часов | Формируемые компетенции |
|---------------------|------------------|-------------------------|
|---------------------|------------------|-------------------------|

|  |           |             |
|--|-----------|-------------|
| <b>Регулирование туризма в Российской Федерации</b>  | <b>72</b> | <b>УК-6</b> |
| Лекция. Значение туризма для человека и общества. Турист как субъект туризма.  | 2         |             |
| Практическое занятие. Создание проекта на тему: Анализ туристского потенциала в регионах России.   | 2         |             |
| Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение<br>1. Назовите основные процессы и механизмы регулирования туризма в РФ. Раскройте подробно этот вопрос.<br>2. Как осуществляется государственное регулирование туризма в странах Европы?<br>3. Какие национальные туристские организации Вам известны? Назовите примеры и раскройте основную деятельность. | 68        |             |
| Иная контактная работа:  | 0         |             |

## Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Введение в профессиональную деятельность" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

**Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине "Введение в профессиональную деятельность" концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "Введение в профессиональную деятельность". Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Введение в профессиональную деятельность" оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Введение в профессиональную деятельность", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Введение в профессиональную деятельность". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Введение в профессиональную деятельность" является экзамен во 2 семестре и зачет в 3 семестре.

## Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

| №№<br>п/п                                      | Список используемой литературы  | Количество<br>экземпляров печатных<br>изданий, имеющих в<br>библиотеке, или<br>электронный адрес издания<br>(ресурса) в сети Интернет   |
|--|---|---|
| УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ |   |   |
| 1.   | Полухина, Анна Николаевна. Проблемы управления персоналом в сервисно-туристской сфере [Текст] : науч. изд. / А. Н. Полухина ; М-во образования и науки РФ, Федер. агентство по образованию, МарГТУ. Йошкар-Ола, 2004. - 141 с. ISBN 5-8158-0298-0. Экземпляры: всего 64.  | 64  |
| 2.   | Полухина, Анна Николаевна. Оценка эффективности стратегических программ развития туризма [Текст] : (на примере Приволжского федерального округа) : монография / А. Н. Полухина, В. П. Рукомойникова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 274 с. ISBN 978-5-8158-1574-2. Экземпляры: всего 11.   | 11 /<br><a href="https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_Ocenka_ehffektivnosti_2015.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Poluhina_Ocenka_ehffektivnosti_2015.pdf</a>   |
| 3.   | Полухина, Анна Николаевна. Разработка стратегии эффективного управления туристско-рекреационными кластерами в условиях региональной модернизации [Текст] : монография / А. Н. Полухина, М. С. Оборин, Е. В. Крысова; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. - 147 с. ISBN 978-5-8158-1621-3. Экземпляры: всего 11.   | 11 /<br><a href="https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_razrabotka_strategii_2015.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_razrabotka_strategii_2015.pdf</a>   |
| 4.   | Оборин, Матвей Сергеевич. Туристско-рекреационная деятельность и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие : [по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело"] / М. С. Оборин, А. Н. Полухина; М-во образования и науки Рос. Федерации, [ФГБОУ ВО: "Поволж. гос. технол. ун-т", "Пермский ин-т (фил.) Рос. экон. ун-та им. Г. В. Плеханова"]. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 327 с. ISBN 978-5-8158-1699-2. Экземпляры: всего 21.     | 21 /<br><a href="https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Poluxina_turistsko_rekreacionnaia_deiatelnost_2016.pdf</a>   |
| 5.   | Лежнин, Владимир Владимирович. Факторы и инструменты модернизации регионального экономического пространства (на примере Приволжского федерального округа) [Текст] : монография / В. В. Лежнин, А. Н. Полухина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. - 163 с. ISBN 978-5-8158-2091-3. Экземпляры: всего 10. | 10 /<br><a href="https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Faktori_i_instrumenti_modernizazii_regionalnogo_ekonomicheskogo_prostranstva_2019.pdf">https://portal.volgatech.net/books/Leznin_Faktori_i_instrumenti_modernizazii_regionalnogo_ekonomicheskogo_prostranstva_2019.pdf</a> |
| 6.   | Страноведение в социально-культурном сервисе и туризме [Текст] : управляющий блок учеб.-метод. комплекса для студентов специальности "Соц.-культур. сервис и туризм" очной и заоч. форм обучения / [сост. А. Н. Полухина]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2006. - 19 с. Экземпляры: всего 98.  | 98  |
| 7.   | Туризм и отраслевые системы [Текст] : учебник для студентов вузов туристского профиля / [И. В. Зорин, А. И. Зорин, Т. А. Ирисова и др.]. М.: Финансы и статистика,  | 19  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | 2001. - 270 с. ISBN 5-279-02444-9. Экземпляры: всего 19.   |   |
| 8.   | Туризм как вид деятельности [Текст] : учебник для вузов туристского профиля / [И. В. Зорин и др.]; Рос. междунар. акад. туризма ; Междунар. каф. ЮНЕСКО по культурному туризму в целях мира и развития. М.: Финансы и статистика, 2001. - 286 с. ISBN 5-279-02443-0. Экземпляры: всего 19. | 19  |
| 9.   | Дурович, Александр Петрович. Реклама в туризме [Текст] : учеб. пособие / А. П. Дурович. М.: Новое знание, 2003. - 253 с. ISBN 5-94735-022-X. Экземпляры: всего 30.   | 30  |
| 10.  | Маринин, Михаил Михайлович. Туристские формальности и безопасность в туризме [Текст] / М. М. Маринин. М.: Финансы и статистика, 2004. - 139 с. ISBN 5-279-02396-5. Экземпляры: всего 30.   | 30  |
| <b>ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b> |  |   |
| 1.   | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU   | <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> |

## 6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

| №№<br>п/п | Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации | Перечень основного оборудования  | Программное обеспечение  |
|-----------|---|--|--|
| 1.        | 430 (I)   | Телевизор Samsung 21 K3 (1),<br>Экран на штативе 180*180см (1),<br>Комплект учебной мебели (1) | Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач |

## Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

| Уровень сформированности элементов компетенции | Критерии оценивания  | Шкала оценивания |
|--|--|------------------|
| Пороговый уровень                              | Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий | Зачтено          |

### 7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Тест по дисциплине: "Введение в профессиональную деятельность"

Вариант № 0

#### 1. Основным законом в сфере туризма является:

- А) закон о лицензировании туристской деятельности
- Б) закон о порядке выезда из РФ и въезда в РФ
- В) закон об основах туристской деятельности**
- Г) закон о техническом регулировании

#### 2. Дайте определение территории, которая предлагает набор услуг, удовлетворяющий спрос туристов на ночлег, перевозку, размещение и питание –

- А) ареал
- Б) кемпинг
- В) кластер
- Г) дестинация**

#### 3. Назовите критерий туризма, который исключает возможность занятия коммерческой деятельностью в месте временного пребывания?

- А) мотивационный
- Б) временной
- В) пространственный
- Г) деятельностный**

#### 4. Что из представленного НЕ относится к критериям, которые отличают туристов от других категорий путешествующих лиц?

- А) выраженный целевой компонент поездки
- Б) невозможность занятия в месте временного пребывания деятельностью, оплачиваемой из местного источника**
- В) время пребывания в месте туристского назначения – от 48 часов до года
- Г) поездки совершаются за пределы места постоянного проживания



**5. Какой ученый впервые употребил термин туризм?**

- А) И.Зорин
- Б) В.Жекмо**
- В) Т. Кук
- Г) В.Квартальнов

**6. Какой из показателей НЕ относится к важным признакам, отделяющим туризм от путешествий и иных действий и процессов?** А) временное перемещение, посещение дестинации и непременно возвращение обратно

Б) цели туризма, отличающиеся сугубо гуманистическим содержанием и направленностью

**В) разрешение туристу заниматься в дестинации деятельностью, оплачиваемой из местного финансового источника** Г) совершение туристского путешествия в свободное от работы или учебы время

**7. Что относится к мотивам, привлекающим иностранных туристов в страну?**

**А) все перечисленное верно**

Б) смена общей обстановки, снятие стресса, отдых

В) посещение другой страны с целью осуществления оплачиваемой деятельности

Г) знакомство с развлечениями, ночной жизнью, возможность посетить хорошие рестораны, дискотеки и другие увеселительные заведения

**8. Какого подхода к понятию туризм НЕ существует**

А) промышленный подход

**Б) системный подход**

В) экономический подход

Г) географический подход

**9. Что из перечисленного НЕ является основной потребностью туристов**

**А) потребность в лечении**

Б) потребность в размещении

В) потребность в питании

Г) потребность в передвижении

**10. Какой вид туризма, основан на посещении туристами мест своего рождения, места проживания близких и родных?**

А) национальный туризм

Б) религиозный туризм

В) рекреационный туризм

**Г) этнический туризм**

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1 семестр:

1. Понятия, цели и функции туризма
2. Значение туризма для человека и общества
3. Классификация, виды и формы туризма
4. Туризм в системе научного знания
5. Туристские ресурсы: специфика и особенности

2 семестр:

6. Туристские центры и дестинации
7. Туристские маршруты и их типы
8. Индустрия туристских перевозок
9. Индустрия питания туристов
10. Индустрия досуга и развлечения туристов

3 семестр:

11. Экскурсионная деятельность в туризме
12. Туристские предприятия и их формы
13. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
14. Туристский продукт как комплекс туристских услуг
15. Внутренний туризм: понятия и особенности. Проблемы и перспективы развития внутреннего туризма.